



Délais maximums pour le traitement des opérations

(Article 2 de la circulaire n° 2006-12 du 19 octobre 2006)

Ouverture de compte

- en dinars : immédiate
- en devises: 2 jours ouvrables

Clôture de compte

- immédiate (si la situation du compte le permet)

Extrait de compte

- Trimestriel pour les comptes spéciaux d'épargne.
- Mensuel pour tous les autres comptes. L'envoi de l'extrait est effectué au cours des 5 jours ouvrables qui suivent le mois concerné.

Délivrance de carte monétique

- 8 jours ouvrables

Délivrance de chéquier

- 5 jours ouvrables

Encaissement de chèque télécompensé

- 2 jours ouvrables

Encaissement d'effet télécompensé

- 2 jours ouvrables

Virement télécompensé reçu

- Le jour même

Virement télécompensé émis

- Ordre exécuté le jour même (si la situation du compte le permet)

Placement (compte à terme, bons de caisse,...)

- Le jour même Souscription / rachat de Sicav de la Banque de Tunisie : jour de l'ordre (ordre reçu avant l'heure limite fixée par le gestionnaire)

Crédits aux particuliers (*)

- 5 jours ouvrables pour statuer sur les demandes de financement

Renouvellement de dossier de crédits de gestion (*)

- 10 jours ouvrables pour statuer sur les demandes de financement

Nouveau dossier de crédits de gestion (*)

- 20 jours ouvrables pour statuer sur les demandes de financement

Crédit d'investissement (création ou extension) (*)

- 20 jours ouvrables pour statuer sur les demandes de financement

(*) Ces délais sont comptés à partir de la date de réception de la demande accompagnée de tous les documents et renseignements demandés

Mainlevée sur domiciliation de salaire

- 8 jours ouvrables

Mainlevée sur nantissements financiers

- 8 jours ouvrables

Autres mainlevées

- 13 jours ouvrables

Dossier de succession

Ouverture du compte de succession : le jour même de la notification du décès.
Date de partage : 15 jours ouvrables à partir de la réception de l'acte de «Fridha» (sous réserve de règlement des droits de succession au trésor public)

www.bt.com.tn

Commissions sur les opérations bancaires

NATURE DE L'OPERATION	CONDITIONS	VALEURS
CONDITIONS OPERATIONS SUR LE MARCHE MONETAIRE		
Certificat de dépôt	TMM - 0,5	-
Billet de trésorerie (Commission d'aval ou d'intermédiation)	4,2% l'an	-
CONDITIONS CREDITRICES		
Comptes à terme et Bons de Caisse (à détailler par terme)		
3 mois <d< 6 mois	TMM - 0,5	Jour du placement +1
6 mois <d< 12mois	TMM - 0,5	Jour du placement +1
12 mois et plus	TMM -0,5	Jour du placement +1
CONDITIONS DEBITRICES		
Crédits à la consommation	TMM + 5	-
Autres crédits à court terme	TMM + 5	-
Crédits à l'habitat		
à moyen terme	TMM + 5	-
à long terme	TMM + 5	-
Autres crédits à long et à moyen terme	TMM + 5	-
Leasing		
Mobilier	TMM + 7	-
Immobilier	TMM + 7	-
Financement en devises		
Crédits de mobilisation de créances nées sur l'étranger	TMM + 5	-
Autres financements en devises	CF + 3	-
OPERATIONS BANCAIRES		
Effet à l'encaissement		
Sur la Tunisie		
Effets sur place	4,000	Jour d'encaissement +1
Effets déplacés	4,000	Jour d'encaissement +1
Sur l'étranger	20,000	
Effet escompté		
Sur la Tunisie		
Effets sur place	4,000	Jour de remise + 6
Effets déplacés	4,000	Jour de remise +13
Sur l'étranger	20,000	-
Règlement d'effets	2,500	Echéance - 1
Remise d'effets pour protêt	15,000	-
Frais de tenue de compte		
Compte chèque	18,000 / trim	-
Compte courant	25,000 / trim	-
Autres comptes	18,000 / trim	
Encaissement de chèques		
Chèques tirés sur la Tunisie	0,500	Jour de compensation + 1
Chèques tirés sur l'étranger	25,000	-
Cartes électroniques (cotisation annuelle)		
Cartes locales		
Carte CIB+	10,000	-
Carte liberté	25,000	-
Visa Classique nationale	30,000	-
Visa Gold nationale	70,000	-
Master Card Classique nationale	30,000	-
Master Card PayPass	25,000	-
Carte Jeunesse	15,000	-
Carte Entreprise	10,000	-
Carte Platinum nationale	130,000	-
Cartes internationales		
Carte liberté internationale	35,000	-
Visa Classique internationale	45,000	-
Visa Gold internationale	90,000	-
Master Card Classique internationale	45,000	-
Master Card Electronique internationale	35,000	-
Carte Entreprise internationale	40,000	-
Carte technologique	10,000	
Carte Platinum internationale	150,000	
Chèques certifiés	7,000	Jour de réalisation - 1
Récupération des frais sur chèques sans provision		
Préavis sur chèque	80,000	-
Chèque régularisé premier délai	20,000	-
Chèque régularisé deuxième délai	20,000	-
Virement émis		
Sur la Tunisie	1,500	Jour émission - 1
Sur l'étranger	20,000	-
Virement reçu		
Sur la Tunisie	1,000	Jour réception + 1
Sur l'étranger	0,2%	-
Règlement de succession		
Par héritier résident et capable	50,000	-
Par héritier non résident ou incapable	100,000	-
Recherche pour le compte de la clientèle de documents archivés		
Extrait et avis		
Année en cours	1,000	-
Datant de 2 à 5 années	2,000	-
Datant de plus de 5 années	5,000	-
	avec max 100 D	
Autres documents archivés		
Année en cours	2,000	-
Datant de 2 à 3 années	5,000	-
Datant de 3 à 5 années	10,000	-